

## Privacy Beleid

iU C.V.B.A ("iU")  
Square Marie Curie 30  
1070 Brussel  
Ondernemingsnummer 0421.873.091 (RPM Brussel - BTW BE 0421.873.091)  
Verantwoordelijke uitgever: Fabienne BRYSKERE

Behandeling van gegevens met een persoonlijk karakter .....	2
Gegevens en behandelingen .....	2
Veiligheid van uw gegevens .....	3
Doorgeven van uw gegevens aan derden .....	3
Direct Marketing .....	3
Uw rechten .....	3
Cookies gebruikt op de site .....	4
Lijst van gebruikte cookies: .....	4
Wijzigingen in deze Privacy policy .....	5

## Behandeling van gegevens met een persoonlijk karakter

Op de website [www.iu.be](http://www.iu.be) ("de site") en via het activeringsformulier van de iU getrouwheidskaart (iU-kaart), worden persoonlijke gegevens verzameld. iU is de verwerkingsverantwoordelijke voor de behandeling van uw persoonlijke gegevens, en behandelt deze volgens de toepasbare wetgeving, en meer bepaald de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

## Gegevens en behandelingen

De volgende persoonlijke gegevens kunnen of worden verzameld:

- Uw e-mailadres, naam, voornaam;
- Uw adres en telefoonnummer;
- Andere informatie die u vrijwillig doorgeeft tijdens het gebruik van de site, of van de iU-kaart of andere functionaliteiten.

Deze persoonlijke gegevens worden door iU gebruikt in het kader van:

- Antwoorden op informatieve vragen;
- Verbeteren van de inhoud van de website;
- Informeren over website updates;
- Uw verwittigen over promoties, nieuwe producten of evenementen ("direct marketing")

Het niet doorgeven van bepaalde informatie kan het gebruik van sommige functionaliteiten van de website onmogelijk maken.

## Veiligheid van uw gegevens

We maximaliseren de beveiliging van uw persoonlijke gegevens tegen ongeoorloofde of accidentele toegang, wijziging, vernietiging of verlies.

## Doorgeven van uw gegevens aan derden

Uw persoonlijke gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen, behalve aan leveranciers van externe diensten in het kader van hierboven beschreven functionaliteiten. Deze leveranciers zijn contractueel aan iU gebonden en garanderen de bescherming van uw privacy en uw persoonlijke gegevens. Zij behandelen uw gegevens enkel indien door iU gevraagd.

## Direct Marketing

Uw persoonlijke gegevens kunnen door iU gebruikt worden om u informatie over promoties, nieuwe producten of evenementen te bezorgen. Deze informatie kan zowel per e-mail als per post bezorgd worden.

Deze informatie wordt u enkel en alleen bezorgd op voorwaarde dat u:

- u hier expliciet om vraagt (vraag om informatie via de iU-kaart); of
- indien u reeds klant bent van iU; en
- u geen bezwaar aangetekend heeft tegen direct marketing.

De modaliteiten om bezwaar aan te tekenen worden hieronder beschreven ("Uw rechten").

## Uw rechten

- Om elk moment en kosteloos kunt u zich uitschrijven van ieder e-mail uitwisseling met iU per, via de hiertoe voorziene link onderaan elke van de iU ontvangen email; de uitschrijving zal effectief zijn binnen één maand van de aanvraag.
- Om elk moment en kosteloos hebt u het recht om toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens en eventuele fouten te verbeteren. Om dit recht uit te voeren dient u onze klantendienst te contacteren via het e-mailadres [info@iu.multipharma.be](mailto:info@iu.multipharma.be) met een kopie van uw identiteitskaart; u zult de gevraagde gegevens binnen één maand van de aanvraag in uw mailbox ontvangen.
- Om elk moment en kosteloos hebt u het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor direct marketing doeleinden; om dit recht uit te voeren dient u onze klantendienst te contacteren via het e-mailadres [info@iu.multipharma.be](mailto:info@iu.multipharma.be) met een kopie van uw identiteitskaart; het resultaat van uw aanvraag zal binnen één maand na uw aanvraag effectief zijn.

## Cookies gebruikt op de site

Een cookie is een klein bestand dat op je computer geïnstalleerd staat. Cookies laten ons toe de site aan te passen aan uw behoeftes en verwachtingen. Bijvoorbeeld, dankzij hen kunnen we de taal onthouden waarvoor u gekozen heeft, kunnen we de producten in uw winkelmandje bewaren wanneer de verbinding verbroken werd of wanneer u van de ene pagina van de site naar de andere surft.

Bepaalde cookies (functionele cookies) zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de site of sommige functionaliteiten ervan. Andere cookies (niet-functionele cookies) laten ons toe uw surfervaring op de site te verbeteren, statistieken te bekomen omtrent het gebruik van onze site of u aanbiedingen te tonen. Het gebruik van dit type cookies vereist eerst uw goedkeuring.

Om deze reden werd er een banner geplaatst bovenaan elke pagina van de site die uw goedkeuring vraagt voor het plaatsen van cookies. Nadat u de cookies heeft goedgekeurd, is het nog steeds mogelijk om bij een volgend gebruik de cookies te verwijderen via de configuratiemogelijkheden van uw internet browser. Hiervoor adviseren wij u de handleiding van uw browser te raadplegen.

Hieronder vindt u een overzicht van de cookies die op de site gebruikt worden, alsook uitgebreide informatie over hun duur, functie, en de gevolgen wanneer deze cookies niet worden toegestaan. Gelieve te noteren dat het weigeren van de cookies tot gevolg kan hebben dat sommige functionaliteiten van de site niet zullen werken of niet correct zullen werken.

### Lijst van gebruikte cookies:

Naam	Functie	Duur	Partij	Functioneel (Ja/Neen)	Gevolg indien niet toegelaten
<b>MPH</b>	Het ID van uw sessie op de server.	Sessie	iU	Ja	Geen impact op het gebruik van de site
<b>MPH_COOKIEBAR</b>	Aanduiding dat u cookies hebt toegelaten.	1 jaar	iU	Ja	Afbeelding bericht goedkeuring cookies
<b>GOOGLE_ANALYTICS (_UTM)</b>	Creëert statistieken over het gebruik van de site (anonieme, niet traceerbare cookies) van sessie	tot 2 jaar	Google	Neen	Geen impact op het gebruik van de site
<b>DOUBLECLICK</b>	Plaatst aanbiedingen van onze producten op andere sites (d.m.v. Google Adwords)	2 jaar	DoubleClick	Neen	Geen impact op het gebruik van de site

## Wijzigingen in deze Privacy policy

De diensten van iU zijn voortdurend in ontwikkeling en de vorm en aard van deze diensten kan van tijd tot tijd veranderen. Wij behouden ons daarom het recht voor om deze Privacy policy van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Wij zullen eventuele herziende versies op onze website plaatsen.

We raden u aan om de nieuwste versie regelmatig door te nemen.

De nieuwe Privacy policy is na plaatsing van kracht. Indien u niet instemt met de aangepaste Privacy policy, dient u uw voorkeuren te wijzigen of te overwegen de iU-pagina's niet langer te gebruiken. Door onze diensten te blijven openen of gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met de herziende Privacy policy.

Deze Privacy policy werden voor het laatst bijgewerkt op 17 mei 2018.